



PRIVATLIVSSPOLITIK

Kontaktpersoner hos virksomhedskunder

Optimatic ApS

Version 1.0, opdateret den 3. maj 2019

1 INDLEDNING

Formålet med denne privatlivspolitik er, at du som kontaktperson hos en virksomhedskunde eller potentiel virksomhedskunde hos Optimatic ApS bliver informeret om, hvordan Optimatic ApS håndterer dine personoplysninger. Privatlivspolitikken beskriver også dine rettigheder i forhold til os, og hvordan du kan udøve dine rettigheder. De virksomhedskunder, Optimatic ApS har et aftaleforhold til eller ønsker at indlede et aftaleforhold til, kaldes herefter "Kunder". De virksomheder, Optimatic ApS kontakter uden at have en eksisterende eller nært forestående kunderelation til, kaldes "Potentielle Kunder".

2 HVEM ER DATAANSVARLIG?

Optimatic ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der indsamles om kontaktpersoner hos Kunder og Potentielle Kunder.

Herunder finder du Optimatic ApS' kontaktoplysninger.

Optimatic ApS

Østerbro 4, 5690 Tommerup

Tlf : 42167941

Kontakt Per Müller på pem@optimatic.dk, hvis du har spørgsmål om Optimatic ApS'

behandling af dine personoplysninger.

3 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM BEHANDLES

3.1 Kunder



Optimatic ApS behandler følgende personoplysninger om kontaktpersoner hos Kunder.

- (a) Navn
- (b) Telefonnummer
- (c) E-mailadresse

Hvis Kunden er din egen enkeltmandsvirksomhed, kan vi også indhente følgende oplysninger:

- (a) Firmaets cvr-nr.

Behandlingen af ovenstående personoplysninger er nødvendig, for at Optimatic ApS kan opfylde aftalen med Kunden. Hvis disse oplysninger ikke kan behandles, kan aftalen med Kunden ikke opfyldes. Oplysningerne indsamles fra dig selv og/eller den Kunde, du repræsenterer.

Optimatic ApS opbevarer også Kundernes købshistorik, dvs. oplysninger om købte produkter, antal, dato og pris.

3.2 Potentielle Kunder

Optimatic ApS behandler oplysninger om kontaktpersoners navne, kontaktoplysninger og stilling hos Potentielle Kunder. Oplysningerne indsamles fra f.eks. LinkedIn, magasiner, udstillinger, visitkort

4 FORMÅL, RETSGRUNDLAG OG OPBEVARINGSPERIODE

4.1 Kunder

4.1.1 Kundeadministration

Navn og kontaktoplysninger behandles, for at Optimatic ApS kan gennemføre købet, levere varen til Kunden og i øvrigt administrere Kundens bestillinger og servicere Kunden efter købet samt for i øvrigt at kunne udøve sine rettigheder og opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen med Kunden. Behandlingen foretages med en



interesseafvejning som retsgrundlag, idet Optimatic ApS har en legitim interesse i at kunne opfylde aftalen med Kunden og give Kunden god service.

Enkeltmandsvirksomheders cvr-nr.- behandles i forbindelse med fakturakøb.

Behandlingen foretages med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Optimatic ApS

har en legitim interesse i at kunne fastslå kundens identitet.

En kreditvurdering af enkeltmandsvirksomheder kan blive behandlet, for at Optimatic ApS kan fastslå Kundens betalingsevne. Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, idet Optimatic ApS har en legitim interesse i at vurdere mulighederne for at få betaling.

Ovenstående oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt til ovennævnte formål.

4.1.2 Returnering, garantikrav og produktansvar

Optimatic ApS opbevarer oplysninger om Kundens købshistorik og eventuel korrespondance og dokumentation om de produkter, Kunden har købt. I sådan dokumentation kan kontaktpersonens navn og andre oplysninger om kontaktpersonen forekomme. Optimatic ApS opbevarer denne dokumentation så længe og i det omfang, det er nødvendigt, for at Optimatic ApS kan give Kunden kvalificeret service efter købet og for at kunne håndtere eventuelle reklamationer, garantikrav og krav i henhold til produktansvarsloven. Oplysningerne opbevares til disse formål på grundlag af en interesseafvejning.

4.1.3 Direkte markedsføring

Optimatic ApS vil også kunne behandle din e-mailadresse med henblik på direkte markedsføring. Markedsføringen består i, at Optimatic ApS via mail sender nyhedsbreve og tilbud om tilsvarende varer/tjenester, som tidligere er købt af den enkeltmandsvirksomhed eller det selskab, som du er ansat i.



Nyhedsbreve og markedsføringsmails sendes kun, hvis du ikke har modsat dig en sådan markedsføring, og du kan når som helst vælge at afmelde vores nyhedsbreve og markedsføringsmails. Kontakt Optimatic ApS på support@Optimatic.dk, eller brug det link til afmelding, som findes i alle nyhedsbreve/emails, hvis du ønsker at afmelde disse. Markedsføringen sker med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Optimatic ApS har en legitim interesse i at markedsføre sine produkter.

4.1.4 Øvrigt

Optimatic ApS kan uanset ovenstående behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde en retlig forpligtelse, som ifølge gældende lov kræver behandling, eller for at Optimatic ApS kan fastslå et retskrav, gøre et retskrav gældende eller forsvare sig mod et retskrav.

.

5 HVEM VIL VI KUNNE DELE DINE OPLYSNINGER MED?

Optimatic ApS vil kunne overføre dine personoplysninger til :

Dinero (Faktura)

Disse modtagere har kun ret til at behandle dine personoplysninger på Optimatic ApS vegne i forbindelse med, at de udfører en tjeneste for Optimatic ApS. Optimatic ApS træffer alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine data håndteres sikkert og med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau ved overførsel til eller deling med sådanne udvalgte tredjeparter.

Optimatic ApS kan også videregive dine personoplysninger til myndigheder som f.eks. Skat, hvis vi har pligt til at gøre det ifølge lov. Hvis hele eller dele af Optimatic ApS sælges, kan Optimatic ApS overføre dine personoplysninger til en potentiel køber af virksomheden.



6 OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EU/EØS?

Dine personoplysninger behandles kun inden for EU/EØS.

I sjældne situationer, så er det nødvendigt at videregive dit navn, email og evt.

telefonnummer til vores leverandør. Dette kunne være i den situation, hvor kunden har et specifikt og meget vanskeligt support spørgsmål, som kun kan løses direkte imellem kunden og leverandøren af produktet. Den information vil kun blive videregivet efter accept fra kunden først.

7 DINE RETTIGHEDER

Du har visse lovbestemte rettigheder, du kan gøre gældende over for Optimatic ApS.

Herunder følger et resumé af disse rettigheder. Du finder komplette oplysninger om dine rettigheder i Persondataforordningen, kapitel 3-5.

(a) Ret til adgang/registerindsigt. Du har ret til at få at vide, om Optimatic ApS behandler personoplysninger om dig. Hvis det er tilfældet, har du ret til at blive underrettet om bl.a., hvilke personoplysninger der behandles, formålene med behandlingen, hvilke eksterne modtagere der har adgang til dine personoplysninger, og hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger.

(b) Ret til dataportabilitet (kun enkeltmandsvirksomheder). Hvis du er kunde og enkeltmandsvirksomhed, har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, du har givet Optimatic ApS, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at forlange, at Optimatic ApS overfører disse personoplysninger til en anden dataansvarlig. Retten til dataportabilitet gælder for personoplysninger, som behandles automatisk, og som er baseret på dit samtykke eller på en aftale, hvori du er part.



- (c) Rettelse af urigtige oplysninger. Du har ret til at forlange, at Optimatic ApS berigtiger urigtige eller ufuldstændige oplysninger om dig.
- (d) Sletning af visse oplysninger. Du har ret til at forlange, at Optimatic ApS sletter dine personoplysninger under visse forudsætninger, f.eks. at personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, vi indsamlede dem til.
- (e) Ret til at gøre indsigelse mod Optimatic ApS behandling af personoplysninger. Du har under visse forudsætninger ret til at gøre indsigelse mod Optimatic ApS behandling af dine personoplysninger.
- (f) Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring. Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod, at Optimatic ApS behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod en sådan behandling, skal Optimatic ApS uden unødigt forsinkelse standse al direkte markedsføring til dig. (g) Ret til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Du har i nogle tilfælde ret til at forlange en begrænsning af Optimatic ApS behandling af dine personoplysninger. Hvis du f.eks. har bestridt, at dine personoplysninger er korrekte, kan du forlange en begrænsning af behandlingen, i perioden indtil Optimatic ApS har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte.
- (h) Klager. Hvis du vil klage over Optimatic ApS' behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en sådan klage til Datatilsynet.

Kontakt Optimatic ApS på support@Optimatic.dk, hvis du vil anmode om registerindsigt, dataportabilitet, berigtigelse, sletning, indsigelse eller begrænsning.

8 ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Optimatic ApS forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivspolitik. Hvis der foretages sådanne ændringer, bliver du informeret via mail.